

新 入 社 員 研 修

学生意識の払拭と、国際時代の企業活動のベースとなるコンプライアンス意識と、ビジネスマナーの基本を理論と実践から学び、明るく、積極的な新人を育成することをねらいとします。

指導ポイント：①社会人・職業人としての意識づけ・方向づけ

②組織の理解と職場に必要なルールと仕事への取り組み姿勢

③対人関係能力の向上と基本となるビジネスマナーの体得

④ビジネスパーソンとしての目標意識の向上

	第 1 日	第 2 日
09:00	<p>－開 講－ ・オリエンテーション ・自己紹介</p> <p>1. 社会人・職業人としてスタート ～学生意識のBIG・BANG～</p> <p>(1)社会人としての意識と態度 (2)職業人としての意識と態度 ①会社・組織とは ②学生と社会人・職業人の違い ・働くということとは？！ ・チームの中の自分 (3)新人として、今からの課題 ・理想とする職業人になるために ＜グループ討議＞</p>	<p>～挨拶と話し方訓練～</p> <p>(3)テクニカル・マナー ～ロールプレイング～</p> <p>①知性と思いやりの来客対応 a 心構え b 対応の5ステップ ・受付(名刺の取り扱い) ・取次ぎと案内 ・お茶のおもてなし ・お見送り</p> <p>②期待に応える電話対応 a 心構え b 対応の基本 ・かけ方 ・取り次ぎ ・指名人不在の対応</p>
12:00		
13:00	<p>2. ビジネスマナーの基本 ～対人関係能力の向上～</p> <p>(1)エチケット・マナー・ルールの重要性 (2)ベシク・マナー ①人間関係をつくる挨拶とお辞儀 ②外見力の向上・身だしなみ ③正しい言葉づかいと話し方</p> <p>～実習指導～</p>	<p>3. 仕事のすすめ方</p> <p>(1)仕事に必要な意識 (2)仕事の義務と責任 (3)仕事のマネジメントサイクル (4)受命と報告の仕方 (5)ビジネス文書の作成のポイント (6)チームワークの重要性</p> <p>4. 自律型職業人を目指す</p> <p>(1)自己のチャレンジ目標 (2)自己啓発の大切さ</p>
17:00	宿 題	－ 閉 講 －